

POLÍTICA DE CALIDAD

En **SERELMEG SAC** estamos comprometidos con ofrecer servicios de alta calidad en la operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) y Mantenimiento Integral de Infraestructura, asegurando la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

La Alta Dirección lidera este compromiso, proporcionando los recursos necesarios y promoviendo una cultura organizacional basada en la excelencia operativa, el cumplimiento normativo y la responsabilidad con todas las partes interesadas.

Para ello, asumimos los siguientes compromisos fundamentales:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el desempeño de sus procesos y el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas a través del cumplimiento de sus necesidades y requisitos, brindando atención personalizada, y haciendo uso eficiente de los recursos y empleando personal competente.
- Cumplir las normas y requisitos legales vigentes aplicables a nuestro giro de negocio y otros requisitos que suscribimos voluntariamente, para mantener una gestión empresarial responsable con nuestros trabajadores, clientes, proveedores y la sociedad.
- La Calidad de nuestros servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Esta Política de Calidad es de conocimiento obligatorio para todo el personal de **SERELMEG SAC** y se aplica en todas las actividades de la organización. Asimismo, sirve como marco de referencia para establecer, revisar y evaluar periódicamente nuestros objetivos de calidad, con el fin de garantizar su cumplimiento y mantener la confianza de nuestros clientes y aliados estratégicos.

Arequipa, 02 de junio del 2025

SERELMEG S.A.C
RUC: 20800171667

Christian Henry Gonzales Salas
GERENTE GENERAL

Aprobado por
GERENTE GENERAL